



AJUNTAMENT DE REUS
Regidoria de Participació,
Bon Govern i Serveis Generals

REGISTRE ELECTRÒNIC D'APODERAMENTS



ÍNDEX

1. REQUISITS
2. INTEGRACIÓ DE REPRESENTA AMB CARPETA
3. INTEGRACIÓ DE REPRESENTA AMB TRÀMITS TELEMÀTICS



REQUISITS

- **INSCRIURE ELS PODERS SI ÉS UN OBLIGAT D'ACORD LLEI 39/2015 TELEMÀTICAMENT I SINÓ, ES POT FER PRESENCIALMENT EN OFICINES D'ATENCIÓ MUNICIPAL**
- **COMPLIMENT DELS ART. 5 I 6 DE LA LLEI 39/2015 I DE LA DISPOSICIÓ FINAL NOVENA DEL RD 28/2020**
- **ACTUAR COM A REPRESENTANT USANT LA IDENTITAT DIGITAL PRÒPIA D'AQUEST SENSE LA NECESSITAT DE DISPOSAR DE LA IDENTITAT DIGITAL DEL PODERDANT**
- **SI S'USA CERTIFICATS DE REPRESENTACIÓ DEL PODERDANT COM ELS DE LA FNMT NO CAL ACREDITAR NI INSCRIURE PODERS I ES POT ACTUAR COM SOL·LICITANT**



POSADA EN MARXA DEL SERVEI EL 29/3/2022

L'Ajuntament de Reus posa en marxa el registre electrònic d'apoderaments

Envia Imprimeix Comparteix:  



Dimarts, 29/03/2022

L'Ajuntament de Reus i els seus organismes autònoms han fet un nou pas en l'ampliació del catàleg de serveis d'administració electrònica amb la posada en marxa el registre únic d'apoderaments municipal. Es tracta d'un registre electrònic únic de poders de representació de tota Catalunya, a través del servei Representa del Consorci Administració Oberta de Catalunya, que permet a la ciutadania, les empreses i les entitats sense personalitat jurídica, atorgar i inscriure poders davant les administracions públiques ja sigui de forma presencial o electrònica. Aquest registre també està interconnectat amb el registre d'apoderaments estatal Apodera. Per tant, també tindrà efectes en tot l'Estat Espanyol sempre i quan les administracions s'hagin adherit a algun d'aquests serveis indicats.

L'Ajuntament de Reus iniciarà un cicle de sessions formatives i d'informació a col·lectius com entitats i col·legis professionals que poden estar més interessats en el nou servei.

La inscripció a Representa es pot fer telemàticament i sense desplaçaments, si es disposa d'una identitat digital: o presencialment sempre i quan es tracti d'una persona física, demanant [Cita Prèvia](#) a alguna de les oficines d'atenció ciutadana de l'Ajuntament.

Una vegada s'hagi atorgat i inscrit els poders, la persona representant amb el seu certificat o identitat digital, podrà fer qualsevol tràmit municipal telemàtic o presencial o accedir a carpeta ciutadana, empresa o entitat en nom de la persona representada sense haver d'acreditar cada vegada els poders.

Que és Representa?

És un registre de representacions i permet inscriure en línia les relacions de representació entre qualsevol persona física o jurídica. Permet a una persona (anomenada 'poderant' o 'persona representada'), designar una altra persona com la seva representant (també anomenada 'apoderat/da'). Permet a una persona representant sol·licitar la inscripció d'un poder de representació que li ha donat prèviament la persona poderant mitjançant un document.



APARTAT ESPECÍFIC EN LA SEU ELECTRÒNICA

Benvingut, benvinguda a la Seu electrònica La meva carpeta

INICI **SOBRE LA SEU** SERVEIS TRÀMITS ESPAI D'APRENTATGE INCIDÈNCIA TÈCNICA

Cerca per paraules Tràmits **Cercar**

[Inici](#) → [Serveis](#) → [Registre d'Apoderaments](#)

Registre d'apoderaments

El registre d'apoderaments és un registre electrònic únic de poders de representació de tota Catalunya mitjançant el servei **Representa** del **Consorci Administració Oberta de Catalunya** que permet a la ciutadania, les empreses i les entitats sense personalitat jurídica, atorgar i inscriure poders davant les administracions públiques.

Aquest registre també està interconnectat amb el registre d'apoderaments estatal **Apodera** per tant també tindrà efectes en tot l'Estat Espanyol sempre i quan les administracions s'hagin adherit a algun d'aquests serveis indicats.

Per entrar-hi, accedeix a: REPRESENTA

Si tens qualsevol dubte o incidència, entra al **Portal de Suport del Servei de Representa** del Consorci Administració Oberta de Catalunya

La inscripció a Representa pots fer-la telemàticament i sense desplaçaments si disposes d'una identitat digital, però si prefereixes fer un registre d'apoderaments presencialment sempre i quan siguis persona física, demana **Cita Prèvia** a alguna de les nostres oficines d'atenció ciutadana

Una vegada hagueu atorgat i inscrit els poders i aquests hagin estat acceptats pel vostre representant, la persona representant amb el seu certificat o identitat digital, podrà fer qualsevol tràmit municipal telemàtic o presencial del **catàleg de tràmits** o accedir a **carpeta ciutadana, empresa o entitat** en nom de la persona representada sense haver d'acreditar cada vegada els poders.



INTEGRACIÓ DE «REPRESENTA» AMB CARPETA

La meua carpeta

Tutoria Ajuda

CARPETA CIUTADANA

La Carpeta Ciutadana és una àrea privada de la ciutadania per facilitar la relació amb l'Ajuntament de Reus per mitjans electrònics, disponible les 24 hores. El permet consultar i actualitzar les teves dades, obtenir documentació i realitzar o consultar l'estat dels tràmits, pagaments, expedients o qualsevol altre gestió.

**Un espai personal
amb les meves
gestions**

En línia i superfàcil!



Accedir a la Carpeta Ciutadana

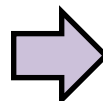
Accedir a la meua Carpeta

Accedir a la Carpeta persona que represento d'acord registre d'apoderaments autònomic o estatal

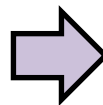
Selecciona representat

✓ Accedir

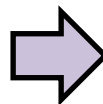
✗ Cancel·lar



A l'accedir a qualsevol perfil de carpeta (ciutadania, empresa/entitat o proveïdor) i després d'autenticar-se amb la pròpia identitat digital de la persona representant, es fa la **consulta de forma automàtica a representa** per saber si aquesta persona autenticada és representant d'alguna altre persona.



En cas afirmatiu i sempre que es tingui poders generals de representació i vigents, **permetrà accedir a la carpeta de qualsevol poderdant.**



Aquesta consulta ja **filtra automàticament les persones que poden accedir al perfil seleccionat**, per exemple, si és representant d'una persona jurídica aquesta ja no apareixerà a carpeta ciutadana per accedir-hi.

<https://carpeta.reus.cat>



INTEGRACIÓ DE «REPRESENTA» AMB TRÀMITS TELEMÀTICS

Benvingut, benvinguda a la Seu electrònica

La meva carpeta

INICI SOBRES LA SEU SERVEIS TRÀMITS ESPAI D'APRENENTATGE INCIDÈNCIA TÈCNICA

Cerca per paraules Tràmits Cercar

Inici → Serveis de la Seu electrònica → Catàleg de Tràmits → Tràmit

Sol·licitud general

Model d'instància genèrica per realitzar qualsevol tràmit que no disposi d'imprès normalitzat

telemàtic presencial correu postal **Requereix acreditar representació**

Si actues com a representant, has d'acreditar formalment la representació. Pots fer-ho adjuntant els documents a la sol·licitud o inscriure la representació al registre de Representants REPRESENTA. Més informació aquí.

Com puc tramitar-ho?

Detall del tràmit

Documentació i impresos

Responsable

Online

Telemàtic amb identitat digital.

Iniciar tràmit

Oficina Virtual de l'Ajuntament de Reus

REGISTRE ELECTRÒNIC DE L'AJUNTAMENT DE REUS

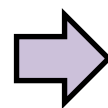
Actuar com a persona interessada

Actuar com a persona representant

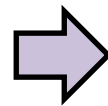
Quin tipus d'identitat digital necessito i com puc obtenir-la per fer un tràmit telemàtic?

ASPECTES LEGALS

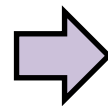
Aquest registre electrònic està regulat conforme al reglament de registre electrònic de l'Ajuntament de Reus aprovat al 24 de juliol de 2009 i d'acord a la llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques



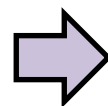
Accedint a la seu electrònica en un tràmit en concret, es pot veure **si el tràmit requereix acreditar la representació quan hi ha l'etiqueta «Requereix acreditar representació»**



Si no es requereix, no es demanarà la documentació per acreditar els poders i per tant no es consultarà representa.



Quan entrem al tràmit telemàtic, cal **accedir com a persona representant**



Si **tenim certificat de representant del poderdant** com el de FNMT, **entrarem com a persona interessada i no caldrà acreditar els poders ni tampoc es consultarà representa**



INTEGRACIÓ DE «REPRESENTA» AMB TRÀMITS TELEMÀTICS

Queixes i suggeriments

Canal: Telemàtic

Els camps marcats amb * són obligatoris

DADES DE LA PERSONA INTERESSADA

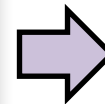
Nom i cognoms o raó social

DNI - NIF / NIE

REPRESENTANT LEGAL

Nom i cognoms o raó social

DNI - NIF / NIE



Un cop identificat digitalment i dins del tràmit, caldrà indicar el **número identificatiu de la persona interessada (NIF/NIE) que es vol representar**



INTEGRACIÓ DE «REPRESENTA» AMB TRÀMITS TELEMÀTICS

Canal: Telemàtic

Els camps marcats amb * són obligatoris

DADES DE LA PERSONA INTERESSADA

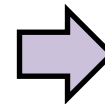
Nom i cognoms o raó social

██████████

DNI - NIF / NIE

18049 ██████████

S'han obtingut les dades de representació al Servei AOC Representa



En el cas que s'hagin trobat les dades al registre d'apoderaments, es **mostrarà el missatge conforme s'ha obtingut les dades de representació de Representa** i per tant no caldrà adjuntar documentació per acreditar els poders de representació



INTEGRACIÓ DE «REPRESENTA» AMB TRÀMITS TELEMÀTICS

Firmado y todas las firmas son válidas.

REPRESENTA V1.0

Justificant de la representació

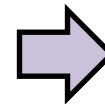
En el Registre electrònic general de la representació consta la següent inscripció:

Poderdant		Representant	
Nom:	[REDACTED]	Nom:	[REDACTED]
Tipus document:	NIF	Tipus document:	NIF
Document:	[REDACTED]	Document:	[REDACTED]
Correu:	[REDACTED]	Correu:	[REDACTED].mail.com

Dades representació

Número d'inscripció	202100054102
Tipus de representació	General
Inici vigència	10-11-2021
Fi vigència	10-11-2022
Estat actual	Vàlida
Administració receptora	Ajuntament de Reus

Publicat en <https://servis.reus.cat/ve>



El tràmit telemàtic recollirà l'evidència electrònica dels poders de representa i l'incorporarà automàticament en la sol·licitud telemàtica com a documentació adjunta.



INTEGRACIÓ DE «REPRESENTA» AMB TRÀMITS TELEMÀTICS

interessada o qualsevol altre document que acrediti la representació.

DNI, NIE o Carnet d'identitat país UE ▾

DNI, NIE o Carnet d'identitat país UE

[cercar fitxers](#) [Esborrar fitxer](#)

La mida màxima del fitxer és de 3 Mb Extensions permeses: jpeg jpg pdf

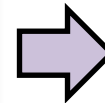
Certificat d'apoderament: Poder notarial / Apud acta presencial / Certificat electrònic qualificat de representant (persones jurídiques) ▾

Certificat d'apoderament: Poder notarial / Apud acta presencial / Certificat electrònic qualificat de representant (persones jurídiques)

[cercar fitxers](#) [Esborrar fitxer](#)

La mida màxima del fitxer és de 3 Mb Extensions permeses: pdf

Les notificacions es practicaran preferentment per mitjans electrònics i, en tot cas, quan la persona interessada resulti obligada a rebre-la per aquesta via.



En el cas que no es trobin les dades al registre d'apoderaments, caldrà adjuntar els poders corresponents que seran validats manualment pel personal municipal que gestioni la sol·licitud.



AJUNTAMENT DE REUS
Regidoria de Participació,
Bon Govern i Serveis Generals

Oscar Hellin Escribano

Coordinador Servei Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

ohellin@reus.cat