POLÍTICA DE QUALITAT

L'IL·LUSTRE COL·LEGI DE L'ADVOCACIA DE REUS, realitza el servei de **torn d'ofici i assistència al detingut/da i víctima** al partit judicial de Reus per tal de garantir la justícia gratuïta a les persones que ho necessitin.

Per tal de donar aquest servei i mantenir un alt grau de qualitat, la Junta de Govern de l'ICAReus es compromet a realitzar tots els esforços possibles per:

- ✓ Donar una atenció al públic de qualitat, assegurant un correcte assessorament jurídic.
- ✓ Tramitar la justícia gratuïta de manera eficient.
- ✓ Assegurar la formació y preparació dels lletrats i de les lletrades que donen servei així com garantir la disponibilitat en tot moment.
- ✓ Implicar al personal de l'organització en les activitats de qualitat i cercar la millora contínua.
- ✓ Mantenir actualitzada la formació de les persones treballadores per a poder realitzar les tasques que li són encomanades i informar a tot el personal de l'organització sobre el funcionament del Sistema de Gestió de la Qualitat i els objectius fixats.
- ✓ Donar compliment als requisits legals així com altres requisits que la organització subscrigui.
- ✓ Satisfer les necessitats de la ciutadania així com, d'altres grups d'interès.

Mitjançant el desenvolupament d'aquestes accions, **L'IL·LUSTRE COL·LEGI DE L'ADVOCACIA DE REUS** es compromet a la millora contínua de l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat.

A més a més, amb l'objectiu de garantir que aquesta Política de Qualitat es compleixi, la Junta de Govern es compromet a definir uns objectius de qualitat coherents amb aquesta política i a revisar periòdicament el sistema per a garantir la seva eficàcia, per a que sigui una guia i punt de referència permanent de l'organització.

M. Encarnación Orduna Pardo
Degana de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Reus

Reus, abril 2022

Av. de Marià Fortuny, 83, 1a planta · 43203 REUS · Tel. 977 340 850 · Fax 977 340 625 · col.legi@advocatsreus.org